

Regulamin usługi "Starwax Big Smart Delivery"



1. Podmiotem świadczącym usługę **Starwax Big Smart Delivery** jest EUROCHEMIA Sp. z o.o. 53-608 Wrocław, ul. Robotnicza 54, NIP 6760057434.
2. Umowa w zakresie świadczenia usługi, zawarta jest z Klientem na okres 12 miesięcy od daty złożenia pierwszego zamówienia w Sklepie Online Starwax. (<https://sklep.starwax.pl/>)
3. Warunkiem skorzystania z oferty Starwax Big Smart Delivery jest:
 - Rejestracja użytkownika w Sklepie Online Starwax (<https://sklep.starwax.pl/>) – założenie konta użytkownika zgodnie z instrukcją.
 - Złożenie zamówienia na produkty w Sklepie Online Starwax - zakup za wartość minimum 20 zł brutto.
 - Wyrażenie zgody na otrzymywanie materiałów informacyjnych w formie Newsletterów.
 - Jednorazowo opłata w kwocie 20 zł brutto, za przesyłkę przy realizacji pierwszego zamówienia.
4. Zrealizowanie w/w warunków promocji pozwala Nabywcy na realizację kolejnych zakupów w oficjalnym sklepie Starwax z bezpłatną dostawą na terytorium Polski przez okres 12 miesięcy od daty złożenia pierwszego zamówienia.
5. Usługodawca zapewnia Nabywcom usługi wysyłkę firmą kurierską na terytorium Polski.
6. Nabywca usługi Starwax Big Smart Delivery może zawrzeć w danym czasie wyłącznie jedną umowę na świadczenie usługi, niezależnie od liczby posiadanych przez siebie kont. Zawarcie kolejnej umowy na świadczenie usługi, możliwe jest tylko po rozwiązaniu wcześniejszej.
7. Usługa pozwala na korzystanie z pełnej oferty handlowej dostępnej w Sklepie Online Starwax (<https://sklep.starwax.pl/>).
8. Usługodawca umożliwia bezpłatny zwrot towarów zakupionych w sklepie w terminie do 14 dni od daty złożenia zamówienia, a także możliwość rezygnacji z programu Starwax Big Smart Delivery w dowolnym momencie jego trwania.
9. Kwota 20 zł brutto z tytułu opłaty za przesyłkę, którą Nabywca zobowiązuje się wpłacić przy pierwszym zamówieniu, nie podlega zwrotowi.
10. Usługa nie może być wykorzystywana przez Nabywcę w celach dalszej odsprzedaży lub nieodpłatnego udostępniania innym osobom.
11. Usługa może być wykorzystywana wyłącznie w Sklepie Online Starwax na urządzeniach komputerowych, a także mobilnych.
12. Korzystając z usługi Starwax Big Smart Delivery, Nabywca może wskazać dowolny adres dostawy produktów zamawianych w Sklepie Online Starwax.
13. Zapłata za usługę Starwax Big Smart Delivery, może nastąpić wyłącznie za pomocą przelewu bankowego, podczas realizacji pierwszego zamówienia.
14. Aktywacja usługi nastąpi do 24 godzin od pierwszej rejestracji, w dniu roboczym.
15. Administratorem danych osobowych Użytkowników w Sklepie Online Starwax (<https://sklep.starwax.pl/>) jest EUROCHEMIA Sp. z o.o. 53-608 Wrocław, ul. Robotnicza 54, NIP 6760057434.

16. Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez Eurochemia Sp. z o.o. dla celów udostępniania i wykonania usługi oraz kontaktowania się z Nabywcami.
17. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są przez Eurochemia Sp. z o.o. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.
18. Nabywca może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Usługodawcę.
19. Usługodawca zapewnia rozpatrywanie wszelkich reklamacji w jak najszybszym czasie, lecz nie dłuższym niż 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.
20. Reklamacje można składać listownie na adres Usługodawcy lub drogą elektroniczną sklep@starwax.pl
21. Nabywca ma prawo do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest zakup Usługi Starwax Big Smart Delivery, bez podania przyczyny w terminie do 14 dni od dnia jej zawarcia.
22. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej <https://sklep.starwax.pl/>
23. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, jednak informując o tym wcześniej Nabywców.